



CELEBRAR O PASSADO, PROJETAR O FUTURO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2023

Conteúdo

INTRODUÇÃO.....	3
ÁREA ASSOCIATIVA.....	3
ÁREA TÉCNICA.....	3
CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO (CACI)	4
Lares Residenciais	4
Voluntariado	5
Serviço de Apoio Tutelar.....	5
ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	5
Recursos Humanos	5
Avaliação de desempenho	5
CANDIDATURAS, APOIOS E PROTOCOLOS	5
FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	6
HIGIENE, QUALIDADE E SEGURANÇA.....	7
OBRAS DE MELHORAMENTO E DE MANUTENÇÃO.....	7
AGRADECIMENTOS.....	7

INTRODUÇÃO

O ano de 2023 foi marcado pelo 40º aniversário da Elo Social.

Para assinalar a data foi criado um logótipo alusivo, com a mensagem “Celebrar o Passado, Projetar o Futuro” .

Destacou-se durante o ano, o regresso ao normal funcionamento das respostas sociais de CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão) e Lar Residencial, assim como de outras atividades, com destaque para a Festa de Natal, Jogos da Primavera e Arraial, suspensos desde a pandemia.

Foi dado também um passo significativo no processo relativo ao LAR RESIDENCIAL LAÇOS tendo-se obtido o parecer positivo, emitido pelo Instituto de Segurança Social, relativamente às condições do edificado, aguardando-se a emissão da licença de utilização pela Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Deu-se continuidade ao projeto de alterações dos lares residenciais (moradias 1,2 e 3).

O processo da cedência de terreno na Avenida Alfredo Bensaúde, em frente às instalações da Elo Social, destinado a uma ERPI (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas), após entrega dos projetos solicitados, continua a decorrer junto da CML.

Relativamente ao CEP (Centro de Emprego Protegido) verificou-se um aumento significativo do volume de trabalho, particularmente na área da Lavandaria, cuja capacidade de resposta foi possível melhorar, em resultado da alteração de procedimentos e processos de trabalho.

ÁREA ASSOCIATIVA

Foram registadas entradas de novos associados efetivos, representantes de utentes admitidos em 2023 em CACI, tendo-se, no entanto, sido verificado um número superior de saídas.

A 31 de dezembro de 2023 existiam 157 associados efetivos.

Foram realizadas duas Assembleias Gerais Ordinárias e uma Extraordinária.

ÁREA TÉCNICA

Elaborou-se o Plano Técnico para 2023, enquanto elemento estruturante para o melhor funcionamento e organização das diferentes respostas sociais.

Continuaram a realizar-se ajustamentos para a adequação dos CACI à Portaria nº 70/2021.

Executaram-se as iniciativas/atividades previstas e as relacionadas com as comemorações do quadragésimo aniversário da Elo Social.

CENTRO DE ATIVIDADES E CAPACITAÇÃO PARA A INCLUSÃO (CACI)

Avaliou-se e procedeu-se aos ajustamentos considerados necessários aos grupos e tarefas ocupacionais, em ordem a um equilíbrio não só no domínio sócio- relacional, mas também de realização.

Promoveu-se e conseguiu-se o envolvimento de 62 representantes dos utentes, tendo em vista uma definição do Plano Individual de Inclusão (P.I.I.) mais realista e abrangente.

Retomaram-se as atividades lúdico-recreativas e pedagógicas existentes antes da pandemia, designadamente a animação sociocultural, os Jogos da Primavera e a Semana Temática.

Reforçou-se o apoio Psicológico Individual regular aos utentes.

Incrementaram-se (no total 65 saídas) e diversificaram-se as atividades de inclusão social sustentadas nas semanas pró-inclusão.

Estimularam-se os processos cognitivos – memória, pensamento associativo, sensorial e percepção, linguagem e na sua psicomotricidade, a fim de retardar o processo de envelhecimento seja através da estimulação cognitiva seja nas atividades de desenvolvimento pessoal e social (DPS) e de Desenvolvimento Cultural e tendo ainda se introduzido o Treino Cognitivo.

Proporcionaram-se atividades desportivas diferenciadas, como surf, *paddle*, padel, conjuntamente com instituições parceiras, possibilitando experienciar novos contextos e sensações; desenvolveram-se dinâmicas e atividades diversas relacionadas com a promoção de qualidade de vida dos utentes através de uma distribuição mensal das 8 dimensões, visando uma melhor operacionalização.

Realizaram-se Colónias de Férias em estrutura de resposta adaptada à população, tendo havido a adesão de 27 utentes, bem como se alargaram as Colónias de Férias abertas a um maior número de beneficiários.

LARES RESIDENCIAIS

Desenvolveram-se, na medida das capacidades de cada utente, competências de vida doméstica de forma a promover um nível de vida mais autónomo e independente.

Promoveu-se uma maior personalização dos espaços da resposta de Lar Residencial, designadamente quartos e salas.

Realizaram-se as atividades de animação sociocultural, durante a semana e fim-de-semana.

VOLUNTARIADO

Incrementou-se o voluntariado Individual para atividades pontuais na Instituição, totalizando 45 participantes.

Desenvolveu-se o voluntariado de atividades corporativas alargando o leque de entidades parceiras, destacando-se a Xerox, a Fundação AGEAS e a *Just a Change*).

SERVIÇO DE APOIO TUTELAR

O acompanhamento dos três tutelados pela Instituição foi assegurado, nomeadamente no cumprimento de direitos e deveres legais, tendo-lhe sido proporcionado, designadamente:

O bem-estar físico (cuidados de saúde, conforto e imagem).

O bem-estar emocional e inclusão social (colónias de férias, passeios, saídas com pessoas da sua referência).

ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

RECURSOS HUMANOS

A 31 de dezembro o Quadro de Pessoal era composto por 83 trabalhadores, dos quais 26 em regime de emprego apoiado.

Foram integrados mais quatro beneficiários do Programa MAREESS 2022.

Atualmente mantêm-se no quadro os seis beneficiários que integraram o Programa MAREESS desde 2022.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Realizou-se o processo de avaliação desempenho referente ao ano de 2022.

Foram submetidos a avaliação de desempenho todos os trabalhadores elegíveis.

A avaliação de desempenho teve resultados genericamente positivos, tendo sido atribuído à generalidade dos trabalhadores um prémio de mérito determinado em função do seu desempenho.

CANDIDATURAS, APOIOS E PROTOCOLOS

Foram efetuadas sete candidaturas a apoios e programas promovidos por diferentes entidades, no montante global de 40 209,10 €, tendo sido aprovados três, no montante global de 39 209,10€.

CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO (CEP)

Deu-se continuidade à reestruturação do CEP, para assegurar a manutenção dos 26 postos de trabalho em regime de emprego apoiado, através da reafecção dos trabalhadores a outras áreas de atividade na Elo Social, como por exemplo o serviço de portaria e de acompanhamento de utentes no serviço de transporte dos CACI.

O Centro de Emprego Protegido ficou ainda marcado pelo alargamento da sua rede clientes, fragilizada desde o início da pandemia COVID-19 e pelo aumento da capacidade produtiva, nomeadamente na área da Lavandaria.

Reforçou-se o apoio Psicológico Individual de urgência aos trabalhadores em regime de emprego apoiado, através da equipa de enquadramento do serviço de psicologia da Instituição.

Foi realizada auscultação de satisfação dos clientes regulares nas áreas da Lavandaria e Carpintaria, não tendo sido apontado falhas na qualidade e serviço por parte dos clientes.

A 31 de dezembro o CEP contava com 20 clientes regulares na Lavandaria e 4 na Jardinagem.

Manteve-se o Protocolo de Apoio à Mobilidade com o Departamento de Direitos Sociais da CML, onde foram afetos trabalhadores em regimes de emprego apoiado para acompanhamento ao transporte de utentes na área de Lisboa, sendo efetuado dois questionários de satisfação, com resultado médio de 4 valores (0 a 5) durante o ano.

O CEP, em 2023, alcançou os melhores resultados após o período pandémico.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Foi revisto o Plano de Formação da Elo Social e criado um modelo assente na capacitação de trabalhadores e colaboradores nas competências técnicas para o desempenho das funções/atividades que desenvolvem na Elo Social.

Com este novo modelo valorizar-se-á a formação em contexto de trabalho e a partilha de conhecimentos entre trabalhadores de diferentes categorias profissionais.

Alargaram-se as parcerias seja com entidades Estatais, designadamente Escolas seja com entidades públicas, nomeadamente na área Alimentar.

Prosseguiu-se com os estágios curriculares de Fisioterapia (2 alunos) e estágios Erasmus+ (3 alunos).

Foram efetuadas ações de formação externa (*s/Webinars/e-learning*) sobre temas ajustados às necessidades, designadamente para trabalhadores dos Serviços Administrativos, Técnicos

Superiores e Coordenação/Chefias.

HIGIENE, QUALIDADE E SEGURANÇA

Foram realizadas as visitas de acompanhamento por parte da entidade responsável pela área de Higiene e Segurança no Trabalho e corrigidas as situações não conformes.

Foram revistas as sinaléticas de emergência e efetuadas as revisões obrigatórias a extintores e equipamentos de gás, assim como as manutenções periódicas previstas.

OBRAS DE MELHORAMENTO E DE MANUTENÇÃO

Foram melhoradas as condições de estacionamento, nomeadamente a nível das demarcações de lugares, de acordo com a legislação em vigor.

Foram efetuadas algumas obras de reparação de coberturas devida às intempéries que ocorreram, nomeadamente no ginásio, CEP e CACI.

Em parceria com a *Just a Change* foram efetuadas pinturas nos CACI, bar, corredor, ginásio e alguns muros no interior.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos às entidades oficiais, clientes, fornecedores, parceiros e associados, que nos apoiaram durante o ano.

Fica o nosso reconhecimento e gratidão:

Aos trabalhadores e outros colaboradores pelo apoio e dedicação à Instituição.

Às entidades patrocinadoras e apoiantes dos Jogos da Primavera.

A todas as pessoas que durante o ano contribuíram com donativos e dádivas para a Elo Social.

À Assembleia Municipal de Lisboa pela saudação expressa em voto pelo 40º aniversário da Elo Social.

Lisboa, 12 de Março de 2024.

A DIREÇÃO

