



40
ANOS

CELEBRAR O PASSADO. PROJETAR O FUTURO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2022



Handwritten signature or initials in blue ink, possibly reading 'M. J. R.' or similar.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

INTRODUÇÃO

O ano de 2022, ultrapassada a fase aguda da pandemia COVID 19, caracterizou-se pela gradual estabilização do funcionamento da Instituição, pese embora ainda existissem algumas condicionantes resultantes da pandemia COVID-19.

Apesar dessas condicionantes, foram retomadas as atividades suspensas em resultado da pandemia e desenvolveram-se novas, prevendo-se que no ano de 2023 o funcionamento da Instituição regresse à normalidade.

O resultado do exercício observou uma evolução positiva, face ao ano anterior, salientando-se que, parte significativa do aumento das receitas deveu-se a apoios extraordinários por parte da Segurança Social e Instituto de Emprego e Formação Profissional (MARREES) não se prevendo que venham a repetir-se no ano de 2023.

O resultado incorpora um défice significativo, verificado no Centro de Emprego Protegido (CEP), em consequência da perda de clientes durante o período da pandemia que não foi ainda possível compensar com a entrada de novos.

Dado tratar-se de uma área com relevante interesse social, que a ELO SOCIAL e o Instituto de Emprego e Formação Profissional muito acarinhos, onde se mantêm 26 postos de trabalho em regime de emprego apoiado, continuam-se a procurar novos clientes e a analisar possibilidades de diversificar serviços, por forma a equilibrar o resultado de exploração desta área.

Handwritten signature and date: 12/12/2022

Como aspetos mais relevantes do ano destacam-se:

ÁREA ASSOCIATIVA

Apesar dos apelos efetuados aos Associados para promoverem a entrada de novos associados efetivos, como representantes dos utentes, tem-se verificado uma baixa aderência pelo que se renova, o apelo.

Associados Efetivos

Existentes em 31.12.2021	163
Entradas	4
Saídas	7
Existentes em 31.12.2022	160

Assembleias Gerais

Foram realizadas duas Assembleias Gerais Ordinárias e uma Extraordinária

Revista Caminhos

Foi publicada a 188ª edição da Revista Caminhos.

ÁREA TÉCNICA

Regulamentos internos das respostas sociais

- Foram revistos e aprovados, os regulamentos internos das respostas sociais CACI e LAR RESIDENCIAL, a fim de os adequar à legislação vigente;
- Elaborou-se, respeitando as orientações da DGS, o Plano Técnico para 2022, enquanto elemento estruturante para o melhor funcionamento e organização das respostas sociais;
- Identificaram-se, no domínio Técnico, iniciativas/atividades relacionadas com as comemorações do quadragésimo aniversário da Elo Social.

No âmbito da resposta de CACI:

- Procederam-se aos ajustamentos considerados necessários aos grupos e tarefas ocupacionais, em ordem a um equilíbrio não só no domínio sócio relacional, mas também de realização;

Handwritten signature and initials in the top right corner.

- Introduziram-se novas atividades terapêuticas e ocupacionais potenciando o contacto com a natureza;
- Incrementaram-se e diversificaram-se as atividades de inclusão social (56 saídas) desenvolvendo competências no domínio físico, social, pessoal e de aprendizagem;
- Promoveu-se o desenvolvimento dos processos cognitivos – memória, pensamento associativo, sensorial e perceção, linguagem e na sua psicomotricidade, a fim de retardar o processo de envelhecimento, seja através da Estimulação Cognitiva, seja nas atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social (DPS), Autorrepresentação e de Desenvolvimento Cultural;
- Procedeu-se nas áreas de intervenção complementar, como Educação Física, Reabilitação Fisiomotora, Psicomotricidade, Fisioterapia, Desenvolvimento Pessoal e Social, Psicoterapia Grupal e Inclusão Sensorial, a uma maior personalização da intervenção através da redução do número de utentes por grupo de intervenção;
- Promoveu-se o desenvolvimento das competências expressivas dos utentes que revelaram potencial para tal, nas atividades de Música, Snoezelen, Dança e Movimento;
- Realizaram-se Colónias de Férias abertas e fechada, em diferentes praias da região de Lisboa e na Pousada da Juventude da praia da Areia Branca.

No âmbito da resposta de LAR RESIDENCIAL:

- Retomou-se o desenvolvimento das capacidades de cada utente nas competências de vida doméstica de forma a promover um nível de vida mais autónomo e independente;
- Procedeu-se diariamente ao rastreio e registo dos aspetos constantes da “ficha de Cuidados Personalizados;”
- Incrementaram-se as atividades de Animação Sociocultural e realizaram-se saídas ao exterior, ao jardim Encarnação e ao Centro Comercial da Portela aos fins de semana.

Serviço de Apoio Tutelar:

Assegurou-se o bem-estar geral dos maiores acompanhados pela Instituição, através da promoção do seu bem-estar físico (cuidados de saúde, conforto e imagem), bem-estar emocional e inclusão social.

ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Recursos Humanos

Durante o ano de 2022 os recursos humanos foram compostos pelo quadro de pessoal e por seis beneficiários da Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde (MAREESS 2022) promovido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional. Essas pessoas permitiram colmatar ausências prolongadas e reforçar as equipas, nomeadamente em Lar Residencial e CACI. Foi possível admitir em 2022 no quadro de pessoal 2 desses trabalhadores.

Foi também ocupada a vaga de Chefe de Serviços.

A 31 de Dezembro, o Quadro de Pessoal era composto por 83 trabalhadores

Avaliação de desempenho

Foi implementado um novo modelo de avaliação de desempenho tendo como objetivo:

- Tornar o processo mais participativo;
- Identificar situações passíveis de serem melhoradas nos desempenhos a fim de possibilitar o melhor desenvolvimento profissional de cada trabalhador;
- Reconhecer e elogiar o trabalho e as melhores práticas de cada trabalhador.

A avaliação de desempenho foi realizada a 72 trabalhadores (46 do regime geral e 26 do regime de emprego apoiado).

Da avaliação de desempenho, genericamente positiva, resultou a atribuição de prémios de mérito aos trabalhadores do regime geral, indexados à respetiva remuneração mensal.

Processos de trabalho e comunicação

Foram implementadas novas formas de trabalho, em rede, que permitem aos vários



M. J. B.
R.
R.

setores a partilha de informação em tempo real garantindo uma maior eficácia dos métodos de trabalho.

Foram implementadas medidas de redução de papel e o arquivo digital.

Introduziram-se procedimentos internos com vista a melhorar a execução do orçamento.

Deu-se início ao processo de reestruturação do site institucional.

CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO

Em 2022, em articulação com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, procedeu-se a uma reestruturação do CEP, nomeadamente na afetação dos Trabalhadores em Regime de Emprego Apoiado às diferentes áreas, para garantir a manutenção dos 26 postos de trabalho atuais, após a perda do trabalho dos talheres e do serviço de carrinhas sob a responsabilidade do Departamento de Educação e Juventude da Câmara Municipal de Lisboa (CML).

Com a reforma do encarregado do estofamento e pela dificuldade na sua substituição a área do deixou de estar em funcionamento, permanecendo as restantes áreas ativas (Lavandaria, Carpintaria, Jardinagem e Outros Serviços).

Alguns trabalhadores em regime de emprego apoiado foram também afetos a serviços do Elo Social, nomeadamente na portaria, acompanhamento de carrinhas e serviços gerais.

Mantiveram-se os clientes existentes durante o ano de 2022, notando-se um acréscimo de trabalho na área da Lavandaria.

Deu-se continuidade à procura de novos clientes e à possibilidade de diversificação de serviços.

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Elaborou-se o Plano de Formação para o ano de 2022 tendo sido executadas 7 das 8 ações de formação previstas;

Incrementou-se a formação prática em posto de trabalho, através de técnicas de *coaching*, nomeadamente na Resposta de Lar Residencial;

42 B7
P. 1.
PR

Participaram, em ações de formação externas/*Webinars/e-learning* sobre temas que correspondam às necessidades de formação técnica, designadamente os profissionais dos Serviços Administrativos, Técnicos Superiores e Coordenação/Chefias;
Retomaram-se os estágios curriculares na área da Fisioterapia.

HIGIENE, QUALIDADE E SEGURANÇA

Foram realizadas as visitas de acompanhamento por parte da entidade responsável pela área de Higiene e Segurança no Trabalho.

Deu-se continuidade à implementação de medidas de adaptação de condições de trabalho e adoção de equipamentos necessários para proteção à COVID -19.

Foram realizadas ações de sensibilização em contexto de trabalho sobre posturas ergonómicas, comportamentos e medidas preventivas de acidentes.

VOLUNTARIADO

Retomou-se a colaboração dos voluntários individuais na Instituição garantindo o seu acolhimento, enquadramento e acompanhamento adequados;

Desenvolveram-se parcerias com novas entidades, designadamente, na área Educativa – Intercâmbios com escolas dos agrupamentos Portela e Moscavide, Santa Maria dos Olivais e, na área Desportiva – Fundação Benfica entre outros.

APOIO TUTELAR

Promoveu-se a qualidade de vida dos utentes tutelados pela Instituição assegurando-lhe as necessidades pessoais e promovendo o seu bem-estar geral.

CANDIDATURAS E PROTOCOLOS

Foram efetuadas candidaturas a apoios e programas de diferentes organismos, tendo como resultados:

Handwritten notes and signatures in the top right corner.

Programa/Apoio	Objetivo	Montante	Resultado
Programa Bairro Feliz do Pingo Doce	Doação de gruas elevatórias	1 000,00 €	Não concedido 2º Lugar
BPI Capacitar	Reestruturação do ginásio	12 362,82 €	Não aprovado
RAAML (Apoios de Apoios pelo Município de Lisboa)	Substituição do piso do ginásio	21 919,50 €	Em análise
MAREESS2022 (Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde)	Reforço de equipas de trabalho para assegurar a capacidade de resposta da Instituição quanto às medidas implementadas devido ao COVID-19	30 314,88 €	Aprovado

INVESTIMENTOS

Foi indeferida a candidatura ao Programa PARES 3.0 submetida em 2020.

Foi assinado, sem custos para a Instituição, o Protocolo – Projeto Mentha com a Cooperativa de Formação e Animação Cultural, CRL (COFAC) de cooperação e parceria de benefício mútuo, para promoção do intercâmbio de conhecimentos e práticas no âmbito da saúde mental no envelhecimento.

INSTALAÇÕES

Lares Residenciais

Concluíram-se as obras na Residência Laços com as alterações identificadas como necessárias pelo Instituto da Segurança Social.

Foi aprovado pela CML o projeto de arquitetura para a legalização e alteração das moradias 1,2 e 3, condicionado à apresentação do parecer prévio do ISS.

Terreno da Encarnação – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Foi elaborado pelo Sr. Arquiteto Gomes Mota, o estudo prévio de Arquitetura que integrou o pedido de informação prévia (PIP) á CML para a construção de um edifício destinado a ERPI no terreno em frente às instalações da ELO SOCIAL, que prevê uma capacidade máxima para 23 utentes.

O estudo prévio (PIP) foi submetido à apreciação da CML no âmbito do processo de cedência à ELO SOCIAL do direito de superfície do terreno, por parte da CML.

OBRAS DE MELHORAMENTO E DE MANUTENÇÃO

Foram efetuadas as seguintes obras de melhoramento e manutenção:

Reparação diversas e pintura dos corredores do CEP;

Substituição da cobertura do tanque de água de rega e reparações diversas nas zonas circundantes;

Obras diversas em zonas comuns exteriores aos edifícios Agro e do CEP;

Obras na Lavandaria a fim de adaptar à legislação em vigor (separação da zona de sujos das restantes zonas) com divisão entre área de entrega de roupa suja e saída de roupa limpa.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos às entidades oficiais, clientes, fornecedores, parceiros e associados, que nos apoiaram durante o ano.

Fica o nosso reconhecimento e gratidão pelo apoio e dedicação dos trabalhadores da Instituição.

A Direção

Francisco de Jesus de Santo Carvalho
António Pascoal Bessa
Renato Dias de Jesus Martins



Lisboa, 13 de março de 2023.