



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

INTRODUÇÃO

Durante o ano de 2021 mantiveram-se as condicionantes resultantes da pandemia COVID-19. O seu impacto refletiu-se, de forma significativa, na gestão, na organização e funcionamento das respostas sociais, na afetação de recurso humanos e nos resultados financeiros da Instituição.

Durante o ano a Instituição centrou-se nos seguintes objetivos principais:

- Garantir a segurança e o bem-estar dos utentes e dos funcionários;
- Adequar o funcionamento às necessidades e aos requisitos definidos pelas autoridades da saúde, nomeadamente da DGS, da Unidade de Saúde Pública e da Segurança Social.

Em 26 de Março de 2021, foi publicada a Portaria nº70/2021 que vem determinar alterações ao funcionamento do Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), agora designado como Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), e a implementar até ao final de Março de 2023. Iniciaram-se em 2021 e estão ainda em curso diligências junto do Instituto de Segurança Social, para melhor se percecionarem as alterações que têm que ser efetuadas, nomeadamente no respeitante à capacidade instalada e à necessidade de adequação dos meios humanos a afetar à resposta social que, como estão definidos na portaria, vão afetar de forma significativa o funcionamento com impacto negativo nos respetivos custos.

ÁREA ASSOCIATIVA

Associados Efetivos

Existentes em 31.12.2020	164
Entradas	5
Saídas	6
Existentes em 31.12.2021	163

Assembleias Gerais

Foram realizadas duas Assembleias Gerais Ordinárias, tendo-se verificado a presença de um número mais reduzido de associados, face ao habitual em Assembleias anteriores.

Revista Caminhos

Foi publicada a 17ª edição da Revista Caminhos.



ÁREA TÉCNICA

Foi elaborado o Plano Técnico de 2021, com introdução de alterações a partir de Abril, decorrentes da suspensão das atividades dos CACI entre 15 de Janeiro a 05 de Abril, nomeadamente no respeitante à reorganização das equipas de funcionários em função da frequência dos utentes, tendo em consideração as incertezas devidas ao quadro pandémico e as recomendações da DGS.

No âmbito da resposta de CACI:

- Definiram-se grupos de utentes tendo por critérios:
 - a) Número máximo de utentes em sala;
 - b) Condições de partilha segura de carrinhas de transporte da Elo Social;
 - c) Manutenção de equipas de funcionários e de grupos de utentes, estáveis e harmoniosas.
- Trabalharam-se objetivos relacionados com o Plano de Desenvolvimento Individual assente nas temáticas transversais de cada mês;
- Promoveram-se dinâmicas lúdico-recreativas e pedagógicas dentro dos grupos ainda mais centradas no utente e suas características;
- Introduziram-se novas atividades ocupacionais adequadas às capacidades e características dos utentes, privilegiando o carácter terapêutico;
- Estimulou-se o desenvolvimento dos utentes com o objetivo de valorizar as suas competências pessoais e sociais;
- Procedeu-se nas áreas de intervenção complementar, como Educação Física, Reabilitação Fisiomotora, Psicomotricidade, Fisioterapia, Desenvolvimento Pessoal e Social, Psicoterapia Grupal e Inclusão Sensorial, a uma maior personalização da intervenção através da redução do número de utentes por grupo de intervenção;
- Partilhou-se com os representantes dos utentes que não usufruem da resposta Lar Residencial, através do livro do utente, os rastreios realizados mensalmente (peso, tensão arterial e pulsações);
- Fomentou-se a realização de atividades em espaço exterior privativo da Elo Social;
- Verificou-se, em linha com o ano de 2020, uma diminuição muito substantiva das saídas de inclusão por motivos relacionados com a pandemia.



No âmbito da resposta de LAR RESIDENCIAL:

- Fixaram-se equipas a cada Lar Residencial;
- Incrementou-se a atividade de Animação Musical;
- Possibilitou-se e fomentou-se a realização de videochamadas enquanto estratégia de manutenção dos laços relacionais entre os utentes e os seus representantes;
- Adaptaram-se os procedimentos relativos a visitas aos utentes de acordo das orientações da DGS.

ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Recursos Humanos

No quadro de incerteza verificada foi necessário manter a contratação de alguns funcionários, em regime de prestação de serviços, nomeadamente para os Lares Residenciais e Serviços Gerais, para assegurarem um nível adequado de serviço face às necessidades decorrentes das alterações decorrentes da pandemia.

Avaliação de desempenho

Foi efetuada a avaliação de desempenho dos trabalhadores relativamente ao ano de 2020, tendo sido atribuídos os prémios de mérito, de acordo com as % de avaliação atribuídas a cada escalão:

Escalão	% de funcionários
100%	68%
80%	22%
50%	8%
30%	2%
0%	0%

Telecomunicações

Foi concluída a infraestrutura da rede de telecomunicações e instalados sistemas de distribuição de sinal WiFi em todo o recinto da Sede da Instituição, permitindo a ligação e a partilha de meios informáticos independentemente do local onde se encontrem.



Sistema informático

Foi instalada um novo sistema informático mais seguro e robusto com capacidade para suportar, a médio prazo, as necessidades da Instituição.

Central telefónica

Foi instalada uma nova Central Telefónica e respetivos terminais dotando a Instituição de meios de comunicação de que tanto necessitava.

CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO

O Centro de Emprego Protegido recuperou em 2021 alguma atividade perdida em 2020, embora ainda distante do período antes da pandemia.

Foram suspensas prestações de serviço, por iniciativa de clientes com impacto significativo, nas áreas do embalamento de talheres e do transporte adaptado.

Houve também uma diminuição da procura de serviços de estofamento e carpintaria e uma contínua diminuição do volume de trabalho para o exterior na Lavandaria.

Relativamente aos beneficiários de emprego apoiado, no decorrer de 2021 houve uma diminuição de 31 para 27 postos de trabalho. As saídas verificadas deveram-se a motivos alheios à Instituição, tendo os beneficiários de emprego apoiado terminado a sua relação laboral por motivos de reforma ou integração de resposta social.

FORMAÇÃO

Relativamente ao programa formativo:

Foi elaborado o Plano de formação para o ano de 2021 tendo sido executadas, dada a indisponibilidade das entidades formativas externas, apenas 75% das ações previstas;

Incrementou-se a formação interna relacionado com o Plano de Contingência e as orientações da DGS;

Consolidaram-se novas metodologias formativas, designadamente de formação à distância, da qual destacamos o curso em “Estimulação Multissensorial em Contexto de Resposta Social”, “Iniciação ao Polybat” e “Bocia na Deficiência Intelectual”;

Mantiveram-se suspensos os estágios curriculares em Psicologia, Fisioterapia e estágios Erasmus+.



HIGIENE, QUALIDADE E SEGURANÇA

Foram realizadas as visitas de acompanhamento por parte da entidade responsável pela área de Higiene e Segurança no Trabalho.

Deu-se continuidade à implementação de medidas, adaptação de condições de trabalho e adoção de equipamentos necessários para proteção e combate à COVID-19

Foram fornecidas novas fardas de trabalho, permitindo uma revigorada imagem e condições do vestuário.

VOLUNTARIADO

Alicerçado nos princípios de Segurança e Saúde dos nossos utentes, procurámos, ao longo do ano de 2021, conter riscos de contágio por Covid 19 pelo que, optou-se por reduzir o voluntariado individual presencial ao indispensável.

APOIO TUTELAR

Promoveu-se a qualidade de vida dos 2 utentes tutelados pela Instituição assegurando-lhe as necessidades pessoais e promovendo o seu bem-estar geral.

INVESTIMENTOS

Conforme foi aprovado na Assembleia Geral Ordinária de 22.04.2021, foi concretizada a aquisição de 9 frações habitacionais, destinadas a arrendamento, cujas receitas se destinam aos fins da instituição, nos lotes 5 e 7 (4 t1, 4 t2 e 1 t3), no empreendimento ainda em construção, designado como “NOVA PORTELA”, tendo sido celebrados os respetivos contratos de promessa de compra e venda, prevendo-se que as escrituras de compra e venda sejam celebradas, respetivamente para os lotes 5 e 7 até Dezº de 2022 e Setº de 2023.

OBRAS

Prosseguiram-se com as alterações na Residência Laços identificadas como necessárias ao licenciamento por parte do Instituto da Segurança Social e desenvolveram os projetos de alterações consensualizadas com a Segurança Social para os Lares Residenciais (Moradias1, 2 e 3), tendo dado entrada na Câmara Municipal os processos para licenciamento dessas alterações, estando os mesmos dependentes de parecer do Instituto de Segurança Social.



Efetuarão-se ainda as seguintes melhorias nos edifícios e espaços:

- Substituição da cobertura do edifício do refeitório, já bastante danificada, para corrigir as infiltrações existentes;
- Instalação de ar condicionado na área do Jacuzzi que permitirá a realização da atividade em condições ambientais e de conforto adequadas;
- Instalação de águas quentes nas casas de banho e no bar do Bloco do refeitório,
- Pintura interior e substituição das luminárias no Bloco Administrativo;
- Substituição dos portões e da caixilharia e estores da sala dos “talheres” do alçado principal do Bloco do Emprego Protegido;
- Instalação de módulo de Portaria junto à entrada principal para controlo de entradas e saídas e para o serviço de vigilância noturna.

EFEITOS DA PANDEMIA COVID-19

De Âmbito Organizacional

Foi atualizado e ativado o Plano de Contingência sempre que necessário; (re)organizados e (re)definidos os espaços de quarentena e isolamento.

Foram mantidos separados os grupos de Lar Residencial entre si e entre grupos com resposta exclusiva de CAO.

Foram mantidas as testagens preventivas a utentes e funcionários em parceria com entidades responsáveis ou no âmbito de programas públicos desenvolvidos para o efeito, como a testagem gratuita efetuada pelas farmácias.

De Âmbito Financeiro

Continuaram a manter-se alguns dos constrangimentos ainda relacionados com a pandemia COVID-19 com reflexos negativos nos resultados da Instituição.

AGRADECIMENTOS

Não podemos deixar de agradecer a compreensão que os representantes dos utentes e famílias tiveram para com as medidas que foram necessárias implementar no âmbito da pandemia COVID-19, bem como aos funcionários que, no âmbito das respetivas funções, contribuíram para o seu cumprimento.



Agradecemos às entidades oficiais e aos parceiros que nos apoiaram durante o ano, no despiste de casos suspeitos, na testagem e nos mais variados procedimentos relacionados com a COVID-19 e se demonstraram sempre disponíveis para nos apoiar.

Fica o nosso reconhecimento.

Lisboa, 9 de março de 2022

A Direção

Assinado por: **Maria de Lurdes dos Santos
Carvalho**
Num. de Identificação: 01267620
Data: 2022.03.11 12:32:18+00'00'

