



Relatório de Atividades 2017

No cumprimento do Plano de Atividades para o ano de 2017, a Direção, com a colaboração e participação dos órgãos sociais, das famílias, associados, trabalhadores, voluntários e ainda um conjunto de parceiros externos, desenvolveu, tendo em conta sempre a melhoria do bem-estar e qualidade de vida dos utentes e suas famílias, as ações contidas no balanço de atividades.

1. Domínio Associativo

- 1.1** Com a rede de apoio familiar, desenvolveram-se inúmeras atividades, nomeadamente, convívios que dinamizaram os associados e familiares;
- 1.2** Como vem sendo tradição, com a colaboração da Associação e voluntários, realizou-se o arraial dos santos populares com uma saborosa sardinhada que teve a presença de mais de três centenas de pessoas;
- 1.3** Manteve-se a sensibilização dos associados para reforçarem e renovarem o número de representantes do utente;
- 1.4** Verificou-se uma presença razoável de associados nas Assembleias Gerais e na reunião de pais, apesar de continuar a registar-se a falta sistemática de alguns deles;
- 1.5** Foi dinamizada e publicada a edição da revista Caminhos e utilizado o site e o facebook do Elo Social como forma de comunicação privilegiada;
- 1.6** Inseridas nas comemorações do 620º aniversário de freguesias dos Olivais, o Elo Social foi galardoado com a medalha de honra, como reconhecimento do seu mérito.



2. Domínio Técnico

2.1 CAO

2.1.1 Procedeu-se à integração dos utentes na realização das atividades ocupacionais uteis partindo de dois pressupostos: capacidade de realização e interesse.

2.1.2 Fomentou-se a intervenção física em ordem a retardar o processo de envelhecimento através de um reforço e interligação da Educação Física com a área da Fisioterapia, surgindo assim uma nova intervenção denominada de Reabilitação Fisiomotora.

2.1.3 Alargou-se a estimulação sensorial e de animação psicomotora a um número maior de clientes, reconhecendo a importância das mesmas.

2.1.4 Promoveu-se as atividades de inclusão, não só através das atividades pedagógicas e de desporto, mas também através de iniciativas específicas durante o mês de Julho.

2.1.5 Efetuou-se o adequado acompanhamento dos utentes e respetivas famílias na dimensão social.

2.1.6 Desenvolveram-se as atividades na área das expressões, nomeadamente o grupo Panteras Negras, Rancho Folclórico. Todavia, importa referir a redução de ensaios do grupo de teatro, em razão do responsável se encontrar de baixa.

2.1.7 Realizaram-se as atividades regulares que estavam previstas, designadamente os Jogos da Primavera e Festa de Natal.

2.1.8 Deu-se cumprimento aos 74 planos de desenvolvimento individual utilizando uma metodologia de participação dos clientes e familiares.

2.1.9 Realizaram-se 3 Colónias de Férias tendo beneficiado das mesmas 25 utentes. Foram ainda realizadas colónias de férias abertas para cerca de 30 utentes.

2.1.10 Desenvolveu-se, em resposta às necessidades emergentes de familiares impossibilitados de cortar o cabelo, manicure e pedicure ao tutelado (a), o Gabinete de Estética, possibilitando assim que 39 clientes tenham beneficiado deste serviço.

2.2 Lar Residencial

2.2.1 Reforçou-se o número de elementos profissionais ao fim de semana em razão do aumento do número de utentes.



2.2.2 Verificou-se uma redução das saídas de inclusão social ao fim de semana, em resultado de uma menor disponibilidade dos voluntários.

2.2.3 Incrementou-se as atividades de animação sociocultural rentabilizando as competências das Animadoras Socioculturais recrutadas.

2.2.4 Promoveu-se a interação entre as 4 unidades residenciais ao nível das atividades sócio culturais e permuta nas refeições.

2.2.5 Prosseguiu-se a iniciativa “Venha Jantar Conosco” com familiares e amigos dos utentes.

2.2.6 Deu-se cumprimento ao desenvolvimento das atividades da vida doméstica, designadamente na Moradia 2 e do Exterior.

2.3 Serviço de Apoio Tutelar

2.3.1 Assegurou-se o apoio social, jurídico e de saúde aos 2 Tutelados pela Instituição.

2.4 Serviço de Formação e Desenvolvimento

2.4.1 Elaborou-se e executou-se o plano formativo assente nos formadores internos da Instituição. No total foram executadas 6 ações formativas tendo beneficiado em média, 20 profissionais por ação.

2.5 Serviço de Voluntariado

2.5.1 Registou-se uma intervenção menos regular dos voluntários em razão de uma menor disponibilidade de tempo dos mesmos. No entanto, no ano de 2017 continuámos a contar com 13 voluntários regulares e aumentámos para 46, o número de voluntários pontuais.

3. Centro de Emprego Protegido

Por forma a cumprir os objetivos definidos para o CEP, no Plano de Atividades para 2017, foram colocados em prática os seguintes procedimentos:



3.1 A procura crescente nas áreas do CEP, comprovam mais 1 ano a qualidade a que habituámos os nossos clientes.

3.2 Não se registaram desistências por parte de clientes fixos em nenhuma das áreas, tendo por vezes sido necessário recusar alguns trabalhos pontuais nomeadamente nas áreas de Lavandaria e Jardinagem, porque não conseguimos dar resposta a todos os pedidos. Todas as áreas mantiveram o número de clientes.

3.3 Garantiu-se e reforçou-se a necessidade de monitorização dos trabalhadores do CEP, por parte dos/as Encarregados/as dos setores, de forma a garantir um bom nível de desempenho por parte de todos os trabalhadores em regime de emprego protegido.

3.4 Realizou-se a avaliação de desempenho de todos os trabalhadores em regime de emprego protegido.

3.5 Foram realizadas as reuniões mensais de acompanhamento aos trabalhadores em regime de Emprego Protegido, mantendo assim o espaço de partilha e resolução de problemas de grupo a que o grupo está habituado

3.6 Promoveu-se a manutenção e conservação de todos os equipamentos e instalações do Centro de Emprego Protegido e procedeu-se às reparações e substituições necessárias para garantir um bom funcionamento dos serviços, salientando as intervenções gerais no sistema de aquecimento das águas na lavandaria e a substituição dos caixilhos atuais da sala de embalamento dos talheres.

3.7 Foi feita a gestão económica e financeira de cada uma das áreas de serviço. Face aos objetivos definidos os resultados globais foram ligeiramente mais altos do que em 2016.

3.8 Relativamente às atividades lúdicas, promoveu-se também a excursão anual, desta vez à Serra da Estrela e Guarda.



4. Domínio da Gestão Organizacional e do Funcionamento Administrativo-Financeiro

4.1 O III Plano Estratégico foi adiado para o ano seguinte, por se considerar que a versão existente está ainda bastante atual.

4.2 Foram organizados processos de recrutamento de pessoal, principalmente para a área residencial.

4.3 Garantiu-se, mais um ano, a avaliação do desempenho de todo o pessoal da Instituição, relativamente ao desempenho de 2016.

4.4 Garantiu-se a continuidade operacional do controlo e Inventário de Stocks.

5. Domínio Patrimonial

5.1 Procedeu-se à revisão geral das instalações elétricas do ELO e às alterações das mesmas de modo a ficarem em conformidade com as exigências legais e adaptadas às especificidades de cada área de serviço.

5.2 Foram realizadas obras de requalificação parcial das Moradia 1, 2 e 3, tendo-se procedido à limpeza e manutenção geral dos telhados existentes e substituição dos telhados dos quartos das varandas, ao fecho de janelas e melhoria das condições térmicas nos quartos das varandas, incluindo a instalação de aparelhos de ar condicionado, às pinturas interiores gerais, ao arranjo de portas e cozinhas e ao restauro do mobiliário.

5.3 Na Moradia 1 foi ainda substituído todo o pavimento.

5.4 Relativamente ao PROJETO LAÇOS:

5.4.1 Foi contratado a empresa STAGEST para o acompanhamento do projeto e fiscalização da obra



5.4.2 Foi conseguido o adiamento do pagamento da licença de construção, por um ano, e mantém-se ainda a possibilidade de negociação.

5.4.3 Foram realizados estudos de caracterização geológicos e geotécnicos;

5.4.4 Foram introduzidas alterações e adaptações ao projeto de arquitetura e projetos de especialidade

5.4.5 Foi lançado um concurso por consulta a 5 empreiteiros para a construção do projeto Laços que permitiu obter preços reais de construção e melhorar aspetos do projeto.

Lisboa, 9 de Março de 2018

A Direção