



## ASSEMBLEIA GERAL

### SESSÃO ORDINÁRIA

#### **(ARTº 30º - Nº2 – ALÍNEA B DOS ESTATUTOS)**

Convoco os Associados da ELO SOCIAL, para se reunirem em Assembleia Geral, na Azinhaga do Casquilho Nº 1, no dia **30 de Novembro de 2020**, pelas **17 horas**, com a seguinte:

#### **ORDEM DE TRABALHOS:**

1. Informações.
2. Apreciação, discussão e votação do Plano de Atividades e Orçamento para 2021.
3. Proposta de admissão de Associados.

Para a Assembleia Geral funcionar à hora marcada é necessária a presença de mais de metade dos Associados Efetivos com direito a voto.

**Não havendo quorum à hora marcada, a Assembleia Geral reúne, pelas 17h30 horas, com qualquer número de Associados Efetivos presentes.**

Informa-se que, nos termos do nº 6 do artigo trigésimo dos Estatutos da ELO SOCIAL, estarão disponíveis para consulta dos Associados, na Sede da ELO SOCIAL (Azinhaga do Casquilho Nº 1, em Lisboa) bem como no sitio Institucional da Associação, os documentos referentes aos diversos pontos da ordem de trabalhos.

Sublinho a importância da sua presença na Assembleia Geral tendo em consideração o interesse dos assuntos a tratar referidos na ordem de trabalhos, bem como para não incorrer no eventual incumprimento do estipulado na alínea c) do artigo décimo quarto dos Estatutos.

Lisboa, 12 de Novembro de 2020

A Presidente da Mesa da Assembleia Geral



IPSS Reconhecida do Superior Interesse Social D.R. nº 119 de 23/05/2003  
Desp. Conj. nº 616 - Estatuto do Mecenato Social

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

No dia 10 de Novembro de 2020 reuniram os membros do Conselho Fiscal Srs., Amélia Maria Ribeiro F Alves, António José Manteigas Curto, Maria Teresa Ribeiro Moreira Gonçalves, Mário Jorge Carvalho e Afonso Ribeiro Baptista com o objectivo de analisar o Plano de Actividades e o Orçamento propostos pela Direcção para o ano de 2021.

Depois de analisados e discutidos o Plano de Actividades e o Orçamento, mereceu a aprovação do Conselho Fiscal, podendo ser enviado à Assembleia Geral.

Lisboa, 10 de Novembro de 2020

Maria Teresa Ribeiro M. Gonçalves  
Amélia Maria Ribeiro Fernandes Alves  
António Curto  
Afonso Ribeiro Baptista  
Mário

# ELO SOCIAL

X 102

## ORÇAMENTO PARA O ANO DE 2021

### ÍNDICE

Apresentação da Instituição	2
Memória Justificativa	3
Orçamento Sintético Geral	4
Orçamento Sintético por Áreas	4
Orçamento de Investimentos e Desinvestimentos	5
Mapa Geral de Gastos com o Pessoal	6
Cálculo da Conta de Exploração por Valências	7
ANEXOS	
Mapa de Depreciações	11
Mapa de Depreciações por Valências	24
Mapa de Subsídios para Investimento – Geral e por Valências	28

ELO SOCIAL

CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL E ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS E DESINVESTIMENTOS PARA 2021

Nome da Instituição	ELO SOCIAL – Associação para a Integração e Apoio do Deficiente Mental Jovem e Adulto
---------------------	---

NIPC	501 438 270
------	-------------

Natureza Jurídica	Associação
-------------------	------------

Morada da Sede	Azinhaga do Casquilho, n.º 1 1811-423 LISBOA
----------------	--

Telefone	218 540 360
----------	-------------

Fax	218 540 361
-----	-------------

E-mail	geral@elosocial.org
--------	---------------------

Identificação do Equipamento	Resposta Social	Nº Utentes Previsto
2203 – Sede	Centro de Actividades Ocupacionais- Cao 1	30
2205 – Lar Residencial	Lar Residencial	10
2205 – Lar Residencial	Lar Residencial – 2ª Moradia	10
2205 – Lar Residencial	Lar Residencial – 3ª Moradia	10
2203 – Cao	Centro de Actividades Ocupacionais – Cao 2	25
2203 – Cao	Centro de Actividades Ocupacionais – Cao 3	5
2203 – Cao	Centro de Actividades Ocupacionais – Cao 4	14
2205 – Lar Residencial	Lar Residencial - Exterior	5

Nome do Contabilista Certificado	Vanda Marisa Tomé Cid Felix Ferreira
----------------------------------	--------------------------------------

NIF	237089432
-----	-----------

Nº de Membro	94017
--------------	-------

E-mail	geral@cruzinform.com
--------	----------------------

Telefone	212.251.430
----------	-------------

## Memória Justificativa

*Este orçamento foi construído em conformidade com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL), estabelecendo os principais aspectos de reconhecimento, mensuração e divulgação aplicáveis às ESNL.*

*Apresentam-se alguns documentos em anexo à Demonstração de Resultados prevista, para melhor compreensão do cálculo desses mesmos resultados, tais como:*

*Mapa de depreciações*

*Orçamento de investimentos e desinvestimentos*

*Mapa de despesas com o pessoal geral*

*Mapa de Demonstração de Resultados distribuídos por valências*

*Mapa de subsídios para investimentos*

*Servindo-nos dos elementos constantes do balancete de Setembro de 2020 e da actividade económica de 2020 neste período de 9 meses, optámos por proceder aos seguintes critérios de razoabilidade no cálculo das seguintes despesas e receitas:*

### **Despesas**

*Pessoal - Acréscimo decorrente de atualizações*

*Géneros alimentares - Acréscimo de 2%*

*Empresas de exploração de refeitórios - Acréscimo de 2%*

*Electricidade, água e gás - Acréscimo de 2%*

*Combustíveis - Acréscimo de 5%*

*Restantes despesas - Acréscimo de 5%*

### **Receitas**

*Mensalidades dos utentes - Sem aumento*

*Subsídios da Segurança Social - Aumento de 2%*

*Subsídios do IAFP - Participação média de 70%*

*Restantes receitas - Sem alteração*

### **Investimentos**

*Residência Laços (adaptações e equipamentos), infraestrutura de comunicações, arranjos exteriores, melhorias na área administrativa e outras melhorias / aquisições de equipamentos.*

## ORÇAMENTO DE INVESTIMENTOS

RUB. DOS INVESTIMENTO PREVISTOS	Auto Financiam.	Subsídios OSS		Subsídios Outras Entidades	Outros Financiam.	TOTALS
		Piddac	Outros			
<b>Ativos Fixos Tangíveis</b>	<b>388.485,99</b>					<b>388.485,99</b>
- Residência Laços (adaptações e equipamentos)	116.850,00					116.850,00
- Infraestrutura de Comunicações	108.402,69					108.402,69
- Arranjos Exteriores	36.174,30					36.174,30
- Melhorias na Área Administrativa	18.450,00					18.450,00
- Diversas Melhorias	29.889,00					29.889,00
- Diversos Equipamentos	78.720,00					78.720,00
Bens do Patrimônio Histórico e Cultural						,00
Propriedades de Investimento						,00
Ativos Intangíveis						,00
Investimentos financeiros						,00
Fundadores/patrocinadores/doadores/associados						,00
<b>TOTAL</b>	<b>388.485,99</b>	<b>,00</b>	<b>,00</b>	<b>,00</b>	<b>,00</b>	<b>388.485,99</b>

## ORÇAMENTO DE DESINVESTIMENTOS

DESINVESTIMENTOS PREVISTOS	VALORES
Diminuição de Investimentos Financeiros	
Diminuição de Imobilização	,00

**ELO SOCIAL      ORÇAMENTO SINTÉTICO GERAL PARA O ANO DE 2021**

Conta	DESIGNAÇÃO	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
61	Custo das Mercad. Vendidas e Mat. Consumidas	10.383,51		-10.383,51
62	Fornecimentos e Serviços Externos	599.059,96		-599.059,96
63	Gastos com o Pessoal	1.406.300,71		-1.406.300,71
64	Gastos de Depreciação e Amortização	39.619,80		-39.619,80
65	Perdas por Imparidade	0,00		0,00
68	Outros Gastos e Perdas	8.500,00		-8.500,00
69	Gastos e Perdas de Financiamento	0,00		0,00
71	Vendas		0,00	0,00
72	Prestações de Serviços		514.414,24	514.414,24
75	Subsídios à Exploração		1.244.500,90	1.244.500,90
78	Outros Rendimentos e Ganhos		203.494,98	203.494,98
79	Juros, Dividendos e Outros Rend. Similares		8.000,00	8.000,00
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS</b>		<b>2.063.863,98</b>	<b>1.970.410,13</b>	<b>-93.453,85</b>

**ELO SOCIAL      ORÇAMENTO POR ÁREAS PARA O ANO DE 2021**

ÁREA	1) GASTOS	2) RENDIMENTOS	3=2-1 RESULTADO ESPERADO
<b>RESULTADOS LÍQUIDOS</b>	<b>2.063.863,98</b>	<b>1.970.410,13</b>	<b>-93.453,85</b>
Cao – Centro de Actividades Ocupacionais	726.847,80	665.909,29	-60.938,51
Lar Residencial	759.917,46	635.963,20	-123.954,26
Cep – Centro de Emprego Protegido	575.869,52	535.844,52	-40.025,00
Outras Actividades	1.229,20	132.693,12	131.463,92

RÚBRICA		ANUAL	TAXA DE ENCARGOS	ENCARGOS
63	GASTOS COM O PESSOAL	1.179.434,06		226.866,65
6311	Remunerações Certas	1.163.853,31		226.866,65
	TCO – IPSS (22 <sup>º</sup> ª)	849.693,31		189.481,61
	Pessoal das Vendas e Serviços Prestados	767.665,31	22,30%	171.189,36
	Pessoal dos Serviços Administrativos	82.028,00	22,30%	18.292,24
	ISENTAS DE ENCARGOS P/ ENTIDADE PATRONAL	,00		,00
	1º Emprego		,00%	
	OUTRAS	314.160,00		37.385,04
	Reformados	,00	16,40%	,00
	Trabalhadores do Emprego Protegido	314.160,00	11,90%	37.385,04
	Outras	,00	16,40%	,00
6312	Remunerações Adicionais	348,00		
	TCO – IPSS (22 <sup>º</sup> ª)	,00		
	Pessoal das Vendas e Serviços Prestados			
	Pessoal dos Serviços Administrativos			
	ISENTAS DE ENCARGOS P/ ENTIDADE PATRONAL	348,00		
	1º Emprego			
	Pessoal das Vendas e Serviços Prestados			
	Pessoal dos Serviços Administrativos	348,00		
	OUTRAS	,00		
	Reformados	,00		
	Trabalhadores do Emprego Protegido	,00		
	Outras	,00		
633	Formação Profissional			
635	Encargos Sobre Remunerações			226.866,65
636	Seguros	12.732,75		
637/8	Outros Custos com o Pessoal	2.500,00		

ELO SOCIAL CONTA DE EXPLORAÇÃO POR VALÊNCIAS – ORÇAMENTO PREVISIONAL PARA O ANO DE 2021

Código das Contas	DESCRIÇÃO	Cao	Lar Residencial	Cep Jardinagem	Cep Carpintaria	Cep Lavandaria	Cep Estofam.	Cep Outros Serviços	Act. Extra Valências	TOTAL
<b>61 – CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E MATÉRIAS CONSUMIDAS</b>										
611	Mercadorias	1.212,33	1.304,54	9,18	0,33	1,13	0,16	1,60	20,07	2.549,35
612	Matérias Primas, Subsid. E de Consumo	651,18		1.084,44	13,89	3.440,50	2.644,15	0,00		7.834,16
		1.863,51	1.304,54	1.093,62	14,21	3.441,63	2.644,32	1,60	20,07	10.383,51
<b>62 – FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS</b>										
621	SUBCONTRATOS	84.881,93	44.511,31	10.552,80	1.506,81	5.276,40	753,41	7.536,61		155.019,27
622	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	62.159,76	172.233,90	14.012,95	3.804,41	7.008,04	1.002,18	10.009,64	114,90	270.345,78
6221	Trabalhos Especializados	20.660,03	152.662,96	2.519,04	362,36	1.261,02	182,54	1.799,93		179.447,89
6223	Vigilância e Segurança	19.661,43	9.428,71	2.957,15	423,95	1.478,57	210,22	2.112,75		36.272,78
6224	Honorários	6.676,94	1.937,56	300,76	43,09	150,44	21,42	214,96		9.345,17
6225	Comissões								106,40	106,40
6226	Conservação e Reparação	15.161,37	8.204,67	8.236,00	1.176,00	4.118,00	588,00	5.882,00	8,50	43.374,54
6228	Outros			0,00	1.799,00	0,00	0,00	0,00		1.799,00
623	MATERIAIS	21.539,58	14.982,23	1.168,97	159,47	629,65	79,60	796,89	336,32	39.692,73
6231	Ferramentas e Utensílios	6.228,08	8.724,37	460,89	65,88	302,18	32,87	329,17	26,67	16.170,11
6232	Livros e Documentação Técnica		71,02							71,02
6233	Material de Escritório	2.874,23	819,50	74,33	10,67	37,17	5,29	53,09	2,84	3.877,12
6234	Artigos para Oferta								140,00	140,00
6235	Material Didáctico	1.110,02								1.110,02
6238	Outros	11.327,26	5.367,33	633,75	82,92	290,30	41,44	414,64	166,81	18.324,46
624	ENERGIA E FLUÍDOS	22.443,52	16.659,49	1.534,99	1.481,77	8.404,83	1.434,10	2.984,91	0,00	54.943,62
6241	Electricidade	9.131,64	6.273,30	0,00	1.321,21	3.644,75	1.214,15	2.683,46		24.268,51
6242	Combustíveis	3.521,03	960,89	1.416,53	59,39	806,61	118,78	202,94		7.086,17
6243	Água	6.959,04	5.353,90	118,46	101,17	2.188,31	101,17	98,50		14.920,55
6248	Outros (Gás)	2.831,82	4.071,40	0,00	0,00	1.765,17	0,00	0,00		8.668,40
625	DESLOCAÇÕES, ESTADIAS E TRANSP.	56,70	118,79	45,64	3,33	11,69	1,68	16,69	708,90	963,42
6251	Deslocações e Estadias	56,70	118,79	45,64	3,33	11,69	1,68	16,69	708,90	963,42

Código das Contas	DESCRIÇÃO	Cao	Lar Residencial	Cep Jardinagem	Cep Carpintaria	Cep Lavandaria	Cep Estofam.	Cep Outros Serviços	Act. Extra Valências	TOTAL
626	SERVIÇOS DIVERSOS	50.686,27	21.925,02	2.228,84	313,07	1.159,02	289,34	1.444,58	49,00	78.095,13
6261	Rendas e Alugueres	1.514,76	377,37	54,63	54,63	54,63	54,63	54,94		2.165,58
6262	Comunicação	4.555,11	2.135,57	85,08	12,17	42,55	6,06	60,73		6.897,27
6263	Seguros	6.494,46	3.048,43	1.954,79	189,97	973,03	178,92	1.220,34		14.059,93
6265	Contencioso e Notariado	18,48	8,09						49,00	75,57
6267	Limpeza, Higiene e Conforto	34.622,94	14.852,61	50,86	7,29	25,44	3,61	36,34		49.599,10
62682	Outros Serviços – Encargos de Saúde	2.946,52	1.273,05	36,67	5,25	18,34	2,60	26,21		4.308,64
62689	Outros Serviços – Outros	534,00	229,89	46,82	43,76	45,04	43,51	46,02		989,04
		241.767,77	270.430,75	29.544,20	7.268,86	22.489,63	3.560,31	22.789,32	1.209,12	599.059,96
<b>63 – GASTOS COM O PESSOAL</b>										
6311	Remunerações Certas	374.359,65	373.572,27	165.056,70	21.587,97	88.990,04	23.821,91	116.464,76	,00	1.163.853,31
6312	Remunerações Adicionais	208,80	139,20	,00	,00	,00	,00	,00	,00	348,00
635	Encargos Sobre Remunerações	83.482,20	83.306,62	23.354,20	2.892,20	13.118,06	4.351,33	16.362,04	,00	226.866,65
636	Seguros	3.603,18	3.306,67	2.310,79	302,23	1.245,86	333,51	1.630,51	,00	12.732,75
647/8	Outros Custos com o Pessoal	1.500,00	1.000,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	2.500,00
		463.153,83	461.324,76	190.721,69	24.782,40	103.353,96	28.506,74	134.457,31	0,00	1.406.300,71
<b>64 – GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZACÃO</b>										
6422	Edifícios e Outras Construções	2.858,80	18.127,06	76,51	41,51	56,09	38,57	64,84	0,00	21.263,37
6423	Equipamento Básico	2.614,34	3.387,70	9,79	1,40	4,89	0,70	6,99	0,00	6.025,81
6425	Equipamento Administrativo	1.334,39	944,14	170,08	24,38	85,04	12,09	438,39	0,00	3.008,52
6427	Outros Activos Fixos Tangíveis	4.415,14	4.237,95	16,19	2,32	8,10	1,15	11,57	0,00	8.692,42
643	Activos fixos intangíveis	340,02	160,56	40,05	8,88	31,17	4,47	44,52	0,00	629,66
		11.562,68	26.857,41	312,62	78,50	185,29	56,98	566,31	0,00	39.619,80
<b>68 – OUTROS GASTOS E PERDAS</b>										
6882	Donativos/Gratificações	8.500,00								8.500,00
		8.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.500,00
<b>TOTAL DE GASTOS / PERDAS (1)</b>		<b>726.847,80</b>	<b>759.917,46</b>	<b>221.672,13</b>	<b>32.143,98</b>	<b>129.470,51</b>	<b>34.768,35</b>	<b>157.814,55</b>	<b>1.229,20</b>	<b>2.063.863,98</b>

Código das Contas	DESCRIÇÃO	Cao	Lar Residencial	Cep Jardinagem	Cep Carpintaria	Cep Lavandaria	Cep Estofam.	Cep Outros Serviços	Act. Extra Valências	TOTAL
<b>72 – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS</b>										
721	Matriculas e Mensalidades de Utentes	138.000,00	144.000,00							282.000,00
722/9	Outros Serviços	19.888,40		104.000,00	2.512,00	70.000,00	9.368,65	18.019,15	8.626,04	232.414,24
		157.888,40	144.000,00	104.000,00	2.512,00	70.000,00	9.368,65	18.019,15	8.626,04	514.414,24
<b>75 – SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO</b>										
751	SUBS. ESTADO E OUT. ENTES PÚBLICOS	494.598,69	480.741,91	110.831,42	15.832,49	55.415,71	7.916,24	79.164,44	0,00	1.244.500,90
7511	ISS, IP – Centros Distritais	494.598,69	480.741,91							975.340,61
7512/9	Outros			110.831,42	15.832,49	55.415,71	7.916,24	79.164,44		269.160,30
		494.598,69	480.741,91	110.831,42	15.832,49	55.415,71	7.916,24	79.164,44	0,00	1.244.500,90
<b>78 - OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS</b>										
7817	Aluguer de Instalações	7.082,32	3.035,28							10.117,60
7816	Campanhas angariação fundos/reembolsos/festas									0,00
7883	Imputação Subsídios para Investimento	839,88	5.686,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.525,88
78831	Diversas fontes estatais	839,88	5.587,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.427,68
78832	Outros		98,20							98,20
7885	Restituição de Impostos								15.618,17	15.618,17
7886	Donativos								27.733,33	27.733,33
7888	Outros			5.160,72	8.049,49	3.074,80	10.828,45	35.670,96	80.715,58	143.500,00
		7.922,20	8.721,28	5.160,72	8.049,49	3.074,80	10.828,45	35.670,96	124.067,08	203.494,98
<b>79 – JUROS E OUTROS RENDIMENTOS SIMILARES</b>										
7911	Juros Obtidos de Depósitos	5.500,00	2.500,00							8.000,00
		5.500,00	2.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.000,00
<b>TOTAL DE RENDIMENTOS / GANHOS (2)</b>		665.909,29	635.963,20	219.992,13	26.393,98	128.490,51	28.113,35	132.854,55	132.693,12	1.970.410,13
	Resultados Antes Impostos (3=1+2)	-60.938,51	-123.954,26	-1.680,00	-5.750,00	-980,00	-6.655,00	-24.960,00	131.463,92	-93.453,85
812	Imposto sobre o Rendimento do Período (4)									0,00
818	Resultado Líquido Exercício (5=3-4)	-60.938,51	-123.954,26	-1.680,00	-5.750,00	-980,00	-6.655,00	-24.960,00	131.463,92	-93.453,85



## PLANO DE ATIVIDADES

**ANO DE 2021**

### 1. NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2020 em resultado da pandemia COVID-19 colocou à ELO SOCIAL e à sua comunidade, nomeadamente utentes, seus representantes, colaboradores e parceiros, um conjunto de desafios que se têm materializado em sucessivas alterações no funcionamento das valências CAO e LAR RESIDENCIAL bem como no CEP, alterando de forma significativa a estrutura de custos e de receitas da Instituição situação que, tendencialmente, face à evolução da pandemia, é expectável que se mantenha ainda total ou parcialmente durante o ano de 2021.

A compreensão dos representantes dos Utentes e dos seus representados e a efetiva participação dos colaboradores da Instituição têm permitido que as atividades se desenvolvam, de acordo com as orientações da Direção Geral de Saúde (DGS) a fim de minimizar os riscos de infeção.

É previsível que durante o ano de 2021 venham a ter que ser efetuadas alterações significativas nos espaços dos Lares Residenciais (moradias 1,2 e 3), por imposição da Segurança Social, a fim de que cumpram a legislação em vigor, nomeadamente a portaria nº 59/2015, quer ao nível da compartimentação interna quer dos acessos, especialmente aos 1<sup>os</sup> pisos, alterações que estão a ser estudadas pelo autor do projeto do Edifício Laços, a fim de serem apreciadas pela Segurança Social, com o objetivo de obterem parecer favorável.

Por outro lado a utilização do Edifício Laços, projetado inicialmente para Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e com parecer favorável da Segurança Social para este efeito, emitido antes da publicação da portaria 59/2015, não cumpre na totalidade as condições definidas nesta portaria inviabilizando, na prática, face aos elevados custos de adaptação a efetuar, o seu funcionamento como ERPI.

No entanto, segundo a Segurança Social, se a utilização se destinar a LAR RESIDENCIAL, apenas necessita de pequenas alterações facilmente implementáveis.

Como fator positivo refere-se, como já é do vosso conhecimento, a possibilidade de vir a construir-se um edifício na Avenida Alfredo Bensaúde (em frente à sede da ELO SOCIAL), cujo direito de superfície foi atribuído à Instituição para aí poder vir a ser instalado a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) e para o qual está a ser elaborado pelo Sr. Arquiteto que dá apoio à instituição o Pedido de Informação Prévia (PIP) a ser apresentado na CML.

É neste quadro de várias incertezas, mas na certeza de que a Instituição encontrará os melhores caminhos para dar resposta às necessidades dos utentes e dos seus representantes, que foi elaborado o presente orçamento, com os seguintes pressupostos:

- Manutenção, durante o ano de 2021, das condições de incerteza decorrentes do desenvolvimento da pandemia;
- Necessidade de, face às imposições da Segurança Social, terem que ser efetuadas obras de valor significativo nos Lares Residenciais (moradias 1,2 e 3), cujo investimento neste momento é de difícil quantificação;
- Imprevisibilidade sobre quando será licenciado o edifício Laços para que possa vir a ser utilizado;
- Imprevisibilidade na retoma da prestação de serviços suspensos por iniciativa de alguns clientes do CEP.

Neste contexto poderá haver necessidade, durante o ano de 2021, logo que se sejam clarificadas as situações referidas e estimar os impactos financeiros que lhe estão associadas, submeter á apreciação da Assembleia Geral um orçamento suplementar que contemple e estime esses impactos e, eventualmente, outros que decorram do desenvolvimento da pandemia da COVID-19.

## 2. PLANO DE ATIVIDADES

O Plano de atividades que vos é apresentado não pode deixar de refletir o quadro em que se perspetiva o desenvolvimento das atividades da ELO SOCIAL durante o ano de 2021, fortemente influenciado pela pandemia da COVID-19 e têm, como objetivo prioritário, enquadrar o melhor atendimento de cada utente atendo as suas características, em articulação permanente com os seus representantes.

Não perdendo de vista a sustentabilidade económica e financeira da Instituição prevê-se desenvolver o seguinte conjunto de ações:

### 2.1. ÁREA ASSOCIATIVA

Sensibilizar os representantes dos Utentes para, na defesa dos seus representados, efetuarem propostas para admissão como associados efetivos, de outros familiares como representantes dos utentes;

Informar os representantes dos utentes, de forma regular, sobre as ações que estão ou se preveem desenvolver em prol dos utentes, nomeadamente das decorrentes da pandemia COVID-19 e receber os seus contributos para a melhoria da prestação dos serviços;

Incentivar a participação e acompanhamento dos Associados na vida da Associação nomeadamente com o objetivo de se voluntariarem para integrar futuros Corpos Sociais e assim dar continuidade à obra desenvolvida pela Instituição;

### 2.2. ÁREA TÉCNICA

Elaborar o plano técnico para as respostas sociais e proceder, sempre que necessário, à sua revisão, a fim de manter um nível de serviço adequado aos utentes, tendo em consideração o quadro em que previsivelmente se vão desenvolver as atividades decorrentes da Pandemia COVID19;

Acompanhar e estimular o desenvolvimento dos Utentes com o objetivo de valorizar as suas competências pessoais e sociais;

Adequar os programas, nomeadamente nas áreas da Educação Física, Reabilitação Fisiomotora, e Fisioterapia, Psicoterapia e Psicopedagogia, às características e

necessidades de cada utente e dar deles conhecimento aos seus representantes, sempre que modificados;

Selecionar as ações de formação consideradas adequadas ao desenvolvimento das atividades de cada colaborador (plano de formação), acompanhar o seu desenvolvimento e avaliar os resultados;

Colaborar na reorganização de processos de trabalho, nomeadamente através da utilização de tecnologias digitais que permitam eliminar redundâncias, melhorar a qualidade da informação de gestão e comunicar com associados e parceiros de forma ágil e transparente.

### **ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA**

Elaborar, trimestralmente, indicadores financeiros e de atividade da Instituição, efetuar a análise de desvios e propor, se necessário, medidas de correção;

Apresentar, sempre que existam oportunidades, candidaturas a projetos e fundos de apoio;

Reorganizar processos de trabalho, intensificar a utilização de tecnologias digitais que permitam eliminar redundâncias, melhorar a qualidade da informação de gestão e comunicar com associados e parceiros de forma ágil e transparente;

Reorganizar o sítio Institucional;

Selecionar as ações de formação consideradas adequadas ao desenvolvimento das atividades de cada colaborador (plano de formação), acompanhar o seu desenvolvimento e avaliar os resultados.

### **2.3. CENTRO DE EMPREGO PROTEGIDO**

Identificar novos clientes;

Adequar os meios necessários ao desenvolvimento das atividades;

Acompanhar os colaboradores em regime de emprego apoiado a fim de melhor enquadrar as suas capacidades nas atividades a desenvolver;



#### **2.4. COLABORADORES**

A fim de manter um nível adequado de serviço e de apoio aos utentes prevê-se contratar:

1 Motorista, 1 Auxiliar de Serviços Gerais e 4 Auxiliares de Ação Direta (AAD);

Como reforço e enquanto se mantiver a pandemia COVID-19 prevê-se ser necessário contratar, com recurso a empresas de outsourcing:

3 Auxiliares de Serviços Gerais (sendo uma exclusivamente para assegurar os períodos de fim de semana), 9 AAD em regime de turnos e 1 Auxiliar de Atividades Ocupacionais (AAO).

#### **2.5. APOIO TUTELAR**

Promover a qualidade de vida dos 2 tutelados pela Instituição, assegurando-lhe as suas necessidades pessoais e promovendo o seu bem-estar e inclusão social.

#### **2.6. QUALIDADE**

Dar início ao processo de certificação de qualidade, tendo por base o modelo de avaliação das respostas sociais, publicado pela Segurança Social;

Incentivar os colaboradores para darem os seus contributos tendo como objetivo melhorar a qualidade dos serviços prestados;

#### **2.7. HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

Promover e manter níveis de higiene e segurança no trabalho, de acordo com as regras definidas pelos diversos organismos que as estabelecem, particularmente aqueles que foram ou venham a ser definidos no quadro da pandemia da COVID – 19.

#### **2.8. VOLUNTARIADO**

Promover ações tendentes a manter uma bolsa de voluntariado que permita, preferencialmente de forma permanente, dar apoio aos Utentes da Instituição e, se necessário, aos seus representantes.

## 2.9. INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

Neste âmbito preveem-se as seguintes intervenções:

Efetuar as alterações (em obra) que a Segurança Social vier a exigir para licenciamento do Edifício Laços;

Obter as licenças de utilização junto da CML e da Segurança Social para funcionamento Edifício Laços;

Continuar a desenvolver as ações necessárias para obter, junto da CML e Segurança Social, as autorizações e pareceres necessários ao desenvolvimento do projeto da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) a instalar no terreno da Avenida Alfredo Bensaúde, em frente à Sede da Instituição;

Terminar a empreitada já em curso relativa às Instalações de Telecomunicações e rede de Infraestruturas da Sede da ELO SOCIAL;

Adaptar as instalações da Área Administrativa e Financeira;

Proceder a arranjos exteriores entre as moradias e o Edifício Laços bem como na zona de retaguarda do Edifício Agro e da Lavandaria;

Adquirir e instalar a nova central telefónica;

Selecionar o operador de telecomunicações que apresente condições adequadas às necessidades de serviço da Instituição;

Substituir o pavimento do Ginásio;

Adquirir mobiliário e equipamentos necessários ao funcionamento do Edifício Laços;

Adquirir novo mobiliário para o refeitório, área administrativa e CAO;

Melhorar as condições de conforto térmico na zona do Jacúzi e instalar águas quentes nas casas de banho do refeitório.

A Direção

10 de Novembro de 2020.



António Pascoal Braga