

Curso de Promotores da Qualidade nas IPSS

1. **Destinatários:** Directores, Coordenadores, Técnicos Superiores das IPSS
2. **Módulos de Formação:** Qualidade nas IPSS
 - a) **Introdução à Qualidade**
 - A Qualificação nas IPSS
 - Plano de Qualidade
 - b) **Modelo de Avaliação da Qualidade das Respostas Sociais (ISS)**
(Formação – Acção)
 - Análise dos 8 Critérios. Auto-Avaliação pelas Instituições. Orientações para a satisfação dos requisitos
 - c) **A Promoção da Qualidade de Vida**
 - Modelos de Avaliação da Qualidade de Vida
 - Referencial de Medidas/Acções promotoras da Qualidade de Vida
 - d) **A Ética nas Organizações Sociais**
 - Referencial de Ética para as IPSS
 - Códigos de Ética – Processo de Incorporação e Implementação
3. **Duração:** 100 horas
4. **Calendarização:** 4 horas semanais (5^{as} feiras, das 14.00 às 18.00 h) de 16 de Abril a 19 de Novembro de 2009
5. **Pré-Inscrições:** As pré-inscrições decorrem até 30 de Março e são limitadas a um máximo de 15 Formandos. O Curso de Formação só será realizado, se houver um mínimo de 12 Formandos.
6. **Certificado:** Os Formandos que frequentem 80% do tempo, com aproveitamento positivo, receberão um Certificado de Formação Profissional, qualificando-os como Promotores da Qualidade nas IPSS.
7. **Custos por Inscrição:** 400.00€, pagos após a confirmação da execução do Curso.

Curso de Aperfeiçoamento para Pessoal Auxiliar

- 1. Destinatários:** Ajudantes de Acção Directa, Auxiliares de Educação, Monitores de Actividades Ocupacionais e Reabilitação.
- 2. Módulos de Formação:**
 - a) **Competências Psicossociais**
 - A Comunicação e as Relações Interpessoais
 - O Trabalho em Equipa e a Gestão de Conflitos
 - A Gestão das Emoções
 - A Ética nas Organizações de Apoio Social
 - b) **Desenvolvimento Humano e Perturbações do Desenvolvimento**
 - Aspectos do Desenvolvimento na 1ª e 2ª Infância
 - O Processo de Envelhecimento
 - As Perturbações Emocionais e Comportamentais
 - As Dificuldades de Aprendizagem
 - A Deficiência e outros Quadros Psicopatológicos
 - c) **Técnicas Psicopedagógicas**
 - O papel da Auxiliar enquanto Mediador da Aprendizagem
 - Técnicas Cognitivas e Comportamentais
 - Técnicas Pedagógicas
 - Técnicas de Grupo
 - O papel da Auxiliar na melhoria contínua de Qualidade
- 3. Duração:** 36 horas
- 4. Calendarização:** Das 14.00 às 18.00 horas, 3ª e 6ªs feiras, dia 14,17,21,24,28, de Abril e 5,8,12,e 15 de Maio.
- 5. Pré-Inscrições:** As pré-inscrições decorrem até 30 de Março e são limitadas a um máximo de 20 Formandos.
- 6. Certificado:** Haverá lugar a um Certificado de Formação profissional aos Formandos que frequentem 80% do tempo.
- 7. Custos por Inscrição:** 100.00€, pagos após a confirmação da execução do Curso.