

ACÇÃO DE FORMAÇÃO PARA PROMOTORES DA QUALIDADE NAS IPSS

Programa

1º Dia	Balço de Competências Inicial RPQ – Programas <ul style="list-style-type: none">• Base Teórica e Metodológica• Análise do Instrumento da Avaliação• Análise do Estudo de Caso
2º Dia	RPQ – Ética <ul style="list-style-type: none">• A importância da ética nas Organizações• Norma da Ética para a Organização• Estrutura do RPQ – Ética• Valores, Princípios, Compromissos Éticos• Construção de Códigos de Ética
3º Dia	RPQ – CAO <ul style="list-style-type: none">• Base Teórica e Metodológica• Matriz/estrutura do Referencial• Análise do conteúdo das Boas Práticas• Avaliação e Resultados• Prática Bem Sucedida "RPQ-CAO no Terreno"